

Департамент образования Администрации г. Екатеринбург

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 300

пер. Автомобильный, 2 г. Екатеринбург, Свердловская область., 620085

И.о. Заведущего МАДОУ № 300 Ушакова М.Н.

УТВЕРЖДАЮ



Приказ от 21.01.2020 № 08-ОД

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МАДОУ детский сад № 300

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполная информация о реализуемой образовательной	Приводить раздел "Образование" в соответствие с нормой на официальном сайте	Январь 2020г.	Ушакова М.Н. И.о.Заведующего	Размещение на сайте МАДОУ сведений о реализуемой в МАДОУ образовательной программе, с приложением её копии, размещение	Январь 2020 г.

программе в МАДОУ	МАДОУ, разместить информацию на официальном сайте и стендах ОО		Магинкина О.Е. Старший воспитатель	на информационный стендах в группах краткой аннотации основной общеобразовательной программы	
Недостаточный уровень популяризации сайта bus.gov.ru (отсутствие ссылки)	Создать на официальном сайте МАДОУ раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг" с ссылкой на bus.gov.ru, с результатами НОК	Январь 2020г.	Ушакова М.Н. И.о.Заведующего Магинкина О.Е. Старший воспитатель	Размещение на сайте МАДОУ сведений в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" отчета по итогам НОК в 2019 году, баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru, инструкцией по работе на сайте	Январь 2020г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Для детей разного возраста созданы отдельные игровые площадки с игровым оборудованием для удовлетворения интересов детей. По периметру игровой зоны есть "живое" ограждение из кустарников	В течение года	Ушакова М.Н. И.о.Заведующего	Для детей разного возраста созданы отдельные игровые площадки с игровым оборудованием для удовлетворения интересов детей. По периметру игровой зоны есть "живое" ограждение из кустарников	В течение года
Наличие и доступность питьевой воды	Питьевой режим в ОО обеспечивается в полном объеме	Постоянно	Ушакова М.Н. И.о.Заведующего Магинкина О.Е. Старший воспитатель	Питьевой режим в ОО обеспечивается в полном объеме	Постоянно
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Заключить договор с ЧОП	Март-апрель 2020 г.	Ушакова М.Н. И.о.Заведующего	Территория МАДОУ оборудована видеоребрами, оснащена охранными системами	Март - апрель 2020г.

Неудовлетворенность графиком работы МАДОУ	Организовать в ОО группу вечернего пребывания	Январь 2020г.	Ушакова М.Н. И.о.Заведующего Малинкина О.Е. Старший воспитатель	Создание и функционирование группы вечернего пребывания «Звездочки»	Январь 2020г.
II. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оснащение помещений и прилегающих территорий с учетом доступности	Необходимости в проведении мероприятий по оснащению помещений и территорий нет, так как в настоящее время в МАДОУ отсутствуют дети-инвалиды или таковые их законные представители. Обеспечить предоставление необходимых условий организации обучения детей с ОВЗ, если таковые появятся	В течение года	Ушакова М.Н. И.о.Заведующего	Необходимость в проведении мероприятий по оснащению помещений и территорий нет, так как в настоящее время в МАДОУ отсутствуют дети-инвалиды или таковые их законные представители Обеспечить предоставление необходимых условий организации обучения детей с ОВЗ, если таковые появятся	В течение года

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддержание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников МАДОУ	Создание комфортной образовательной среды, сохранение доброжелательного стиля общения между участниками образовательных отношений	В течение года	Ушакова М.Н. И.о.Заведующего Малинкина О.Е. Старший воспитатель	Создание комфортной образовательной среды, сохранение доброжелательного стиля общения между участниками образовательных отношений	В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддержка на прежнем уровне качества	Участие МАДОУ в конкурсах различного уровня	В течение года	Ушакова М.Н. И.о.Заведующего	Повышение уровня качества предоставляемых услуг для повышения имиджа ОО	В течение года

образовательных услуг			Малинкина О.Е. Старший воспитатель		
--------------------------	--	--	---------------------------------------	--	--