



УТВЕРЖДЕН  
Заведующий МАДОУ детский сад № 300

М.Н. Ушакова

Приказ от 01 июня 2020 г. № 48.1-06

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 300  
За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.	2.	3.	4.	5.	6.
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность полноту информации на	- Своевременно размещать актуальную, достоверную и полную информацию на	Январь 2020 – Февраль 2021	Малинкина О.Е. Старший воспитатель	Проведен контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в	17.03.2020

<p>стендах в помещениях образовательной организации на прежнем уровне</p>	<p>в информационных стендах в помещении ОО</p> <p>- Проводить систематический внутренний управленческий контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МАДОУ»</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Ушакова М.Н., И.о. заведующего</p>	<p>МАДОУ» в соответствии с оценочной картой</p>	<p>04.03.2020</p>
<p>Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО</p>	<p>Усилить контроль за обновлением актуальной об информации на сайте МАДОУ на <a href="https://300.tvousadik.ru">https://300.tvousadik.ru</a></p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Малинкина О.Е. Старший воспитатель</p>	<p>Обновлена информация на сайте МАДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации» (краткая аннотация о реализуемой образовательной программе, сведения о численности обучающихся по реализуемой образовательной программе, сведения о педагогических работниках)</p>	<p>28.05.2020</p>
<p>Проверить актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО</p>	<p>Проводить самопроверку сайта МБДОУ на предмет актуальности информации</p>				

				Проведена самопроверка сайта МАДОУ на предмет актуальности информации	Июнь 2020
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте ООО информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Создать на официальном сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	Июнь 2020	Маликина О.Е. Старший воспитатель		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Обеспечить доступность и востребованность на официальном сайте МАДОУ раздела качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru»</p>	Январь 2020	Ушакова М.Н., И.о. заведующего	На официальном сайте МАДОУ обновлен раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг на сайте bus.gov.ru»	21.01.2020



	Разместить на официальном сайте МАДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и итоги НОК в 2019 году		Малинкина О.Е. Старший воспитатель	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2019 году, баннер с инструкциями по работе на сайте bus.gov.ru	21.01.2020
--	--	--	---------------------------------------	---	------------

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Январь 2020	Ушакова М.Н., И.о. заведующего	Питьевой режим в ОО обеспечивается в полном объеме	21.01.2020
--	--	-------------	-----------------------------------	--	------------

## III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие	Конструкция здания МАДОУ не позволяет провести перечисленные мероприятия, так как требуются значительных финансовых затрат и реконструкцию	Ушакова М.Н., И.о. заведующего		
--	---	--	-----------------------------------	--	--

	<p>адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие сменных кресел - колясок</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul>				
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Невозможность исполнения в связи со значительными финансовыми затратами</p>	<p>Ушакова М.Н., И.о. заведующего</p>		
	<p>Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Исполнение возможно при наличии в МАДОУ воспитанников – инвалидов по слуху и зрению</p>	<p>Ушакова М.Н., И.о. заведующего</p>		
	<p>Обеспечить помощь, оказываемую работниками</p>	<p>Обучение сотрудников и взаимодействие</p>	<p>Ушакова М.Н., И.о. заведующего</p>		

	<p>организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>с организациями социального обслуживания по вопросам обеспечения и сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <p>возможно при наличии в МАДОУ воспитанников – инвалидов по слуху и зрению или имеющих таких их родителей (законных представителей)</p>		
<p>Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>наличие</p> <p>предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Исполнение возможно при наличии в МАДОУ воспитанников – инвалидов по слуху и зрению</p>	<p>Ушакова М.Н., И.о. заведующего</p>	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной



экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Актуализировать для педагогов «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников».	Февраль 2020	Ушакова М.Н., И.о. заведующего Малинкина О.Е., Старший воспитатель	Проведена консультация «Нормы профессиональной этики педагогических работников в условиях современной ДОО» Проведен тематический контроль «Профессиональная этика работников МБДОУ»	05.02.2020  23. 25.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию	Продолжать работу по совершенствованию профессиональной компетентности педагогических работников через непрерывного образования, освоение и внедрение инновационных	Март 2021		Обучение по образовательным программам дополнительного образования – 1 педагог Обучение на образовательных вебинарах – 4 человека	Октябрь 2020  Апрель 2020

	образовательных методик и технологий в работе с детьми, участия в конкурсах различного уровня				
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Совершенствовать материально-техническое обеспечение МАДОУ и территории Провести текущие ремонтные работы Оптимизировать взаимодействие родителей (законных представителей) с медицинским работником (достоверность, современность информации) Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Февраль 2021  Май 2020  Май 2020	Ушакова М.Н., И.о. заведующего	Приобретена трибуна для проведения аттестаций  Проведен ремонт входных ограждений	15.01.2020 30.01.2020  20.05.2020 23.05.2020
			Ушакова М.Н., И.о. заведующего Малинкина О.Е. Старший воспитатель	Создана и функционирует группа вечернего пребывания детей «Звездочки»	21.02.2020
	Обеспечить безопасный	По мере	Ушакова М.Н.,	По мере	---



	доступ в МАДОУ (ЧОП, домофоны)	финансирования	И.о. заведующего	финансирования	
--	---	----------------	---------------------	----------------	--